

## **2 februari 2009: Bezoek aan Biesboschcentrum, beverbos en salonboot .**

### **Introductie:**

*Het Biesboschcentrum Dordrecht* biedt plaats aan een informatiebalie, een aantal (wissel-)exposities en een multimediashow. Daarnaast is er een groenwinkel met een observatiekast met bijen gevestigd, een leeshoek en een huiscafé.

Biesboschcentrum Dordrecht is eigendom van Natuur- en Recreatieschap De Hollandse Biesbosch. De toegang is gratis. Vlak naast het Biesboschcentrum is een beverbosobservatorium. Vanuit het centrum worden rondvaarten, kano- en wandeltochten georganiseerd. Het centrum heeft een open fluisterboot en een 'zonnepont' naar een natuurpad. Tevens worden er fluisterbootjes, kano's en roeiboten verhuurd op commerciële basis.

## **Wat komt iemand met een lichamelijke beperking tegen bij de voorbereiding:**

### **- via informatie op papier:**

De brochure **Biesboschcentrum Dordrecht Activiteiten 2009 ( 51 bladzijden!)** geeft duidelijke, praktische informatie over het Biesboschcentrum ( en de Biesbosch), waaronder de toegankelijkheid voor rolstoelen van het centrum ( met aangepast) toilet.

### **- via internet:**

Op de website <http://cms.dordrecht.nl/biesbosch> staat als algemene opmerking : "Het centrum is goed toegankelijk voor gehandicapten".

Zoals uit ons bezoek zal blijken is er echter veel meer te vertellen over de toegankelijkheid.

## **Het Biesboschcentrum**

### **1. Aankomst**

#### **- openbaar vervoer**

Het normale openbaar vervoer met de bus, dat niet het gehele jaar met de nostalgische bus tot aan het bezoekerscentrum rijdt, heeft geen rolstoeltoegankelijke bussen. Wel zou –naar verluiddede "biesbus" geschikt voor rolstoelen zijn.

Dat geldt ook voor de watertaxi.

#### **- parkeren**

Er zijn twee gehandicaptenparkeerplaatsen, aangeduid met verkeersbord E6, op de openbare parkeerplaats en nog twee gehandicaptenparkeerplaatsen langs het voetfietspad vlak voor het bezoekerscentrum.



het openbare parkeerterrein met 2 aangeduide gehandicapten parkeer plaatsen

### **- In- uitstappen groepen bejaarden en mensen met een beperking.**

Naar verluud komen er regelmatig busjes en grotere bussen met mensen die een (dag-)tocht maken en graag dichtbij het bezoekerscentrum willen uit- en instappen. Grote bussen kunnen niet heel dicht bij komen.

### **2. Entree gebouw** (pad, drempels, breedte, (bedieningsgemak) deur, rooster/mat, info over openingstijden)

Het pad is bestraat en vlak; echter helling is vrij groot (groter dan 1:20).

Voor de deur treft men een hoogteverschil aan dat wordt overbrugd met een metalen helling. Rolstoelgebruikers kunnen slechts met moeite zelfstandig de deur openen.

### **3. Informatie** over functies in het gebouw (waar is wat: toilet, kapstok, bagagekluisjes, horeca, rondleidingen)

- informatie waar is wat: Er zijn pictogrammen bij de ingang die verwijzen naar toilet, kapstok en kluisjes en boven de deur naar de horeca staat aangeduid 'Biestro'

### **4. Kapstokken, bagagekluisjes** (bedieningsgemak, hoogte)

Bijzonder goed dat de haken op verschillende hoogte zijn aangebracht.

Geschikt voor kleine mensen, rolstoelgebruikers en lange mensen.

- bagage- kluisjes aanwezig en bereikbaar

### **5. Balie** (hoogte)

Er is een gedeeltelijk lage balie aanwezig. De balie is geschikt voor alle doelgroepen.

### **6. Expositie**

Het bezoekerscentrum is geheel op de begane grond gesitueerd en kent een goed gangbare vlakke vloer zonder drempels. De paden in de expositieruimte zijn overal voldoende ruim.



#### - informatie

De inhoud van het bezoekerscentrum bestaat uit een variatie van onderwerpen; ook met wisselexposities.

#### - leesbaarheid

Sommige teksten zijn aangebracht op kantelbare /draaibare borden.

Dit maakt dat deze teksten goed leesbaar zijn voor kleine mensen, rolstoelgebruikers en lange mensen.

Sommige teksten zijn niet of moeilijk leesbaar vanwege te kleine letters.

#### - begrijpelijkheid

De teksten vragen verschillend begripsniveau.

De indruk is bij ons gewekt dat er voldoende variatie is.

#### - beleving van de expositie (inter-)actief of passief/uitnodigend

Er zijn diverse uitnodigende interactieve mogelijkheden.

#### - audio/film- zaal (ringleiding)

In de audiozaal is ruimte voor enige rolstoelen. Er is geen ringleiding. De "bootjes" zijn echter slecht bereikbaar voor mensen met mobiliteitsbeperkingen.

Heeft u aanvullende informatie over deze locatie(s)? Meld het ons: [info@natuurzonderdrempels.nl](mailto:info@natuurzonderdrempels.nl)

- hoelang kun je er geboeid doorbrengen ?

Toch wel gauw een half uur tot een uur (zonder rekening te houden met de horeca).

- studiehoek/materiaal

Er is een studiehoek met materiaal, dat we verder niet bekeken hebben.

- rondleiding door het gebouw

In principe worden er geen rondleidingengehouden, de tentoonstelling wordt zó ingericht dat deze op eigen gelegenheid bekeken worden. Een uitzondering wordt gemaakt voor mensen die hulp nodig hebben (visuele beperking bijv.)

## **7. Toiletten**

Er is een ruim en goed ingericht toilet voor rolstoelgebruikers aanwezig.

## **8. horeca / drankenautomaat**

De Biestro werd ten tijde van het bezoek schoongemaakt; we houden als indruk over dat er voldoende ruimte aanwezig is. Tafels zijn onderrijdbaar en geschikt voor rolstoelgebruikers.

Lijst met verkrijgbare producten in braille is niet beschikbaar.

## **Het Beverbos**



Het plateau van waar men zicht heeft op het beverbos is goed toegankelijk en het beverbos zelf is vanuit diverse gezichtshoogten vanaf het plateau goed te zien.

## **De salonboot**

Het pad naar/van de rondvaartboot is bestraat en vlak; echter te steil voor een zelfstandige rolstoeler. De salonboot met rolstoellift is goed toegankelijk voor iemand in een handbewogen rolstoel, niet voor scootmobielen en grotere rolstoelen.



Het op de boot aanwezige toilet is met hulp bruikbaar voor iemand in een rolstoel. De rolstoel kan niet naast het toilet geplaatst worden om over te glijden naar de toiletpot.